

PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PENCATATAN PERJALAN DINAS BERBASIS *MOBILE* PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN

Muhamad Alda, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

e-mail: *muhamadalda@uinsu.ac.id*

Dewi Kartika, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

e-mail: *dkartika1001@gmail.com*

Dini Syafriani, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

e-mail: *dini23syafriani@gmail.com*

Retno Tri Amanda, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

e-mail: *retnotriamanda08@gmail.com*

ABSTRACT

PT Perkebunan Nusantara IV Medan currently does not have a system that can assist in the process of recording business trips. In general, management of letters, especially Business Travel Orders or SPPD, is very important for every government agency or company. In addition to the SPPD, the official travel document that employees need is an accountability sheet that contains details of travel expenses. In making the SPPD, there are currently many deficiencies that must be faced, such as the occurrence of typing errors in inputting data so that the creation of the SPPD is carried out repeatedly, and also the search for proposed employee data, and the assigning employee in making the SPPD has not been done automatically so it requires longer time. As well as calculating the cost of official travel is also still done manually by the HR executive staff. To overcome this problem, a better system is needed so that the recording of official travel at PT Perkebunan Nusantara IV Medan becomes more effective and efficient. Therefore, a Mobile-based official travel recording application was created to manage business trips at PT Perkebunan Nusantara IV Medan. Making this application using the waterfall software development method. The stages of the waterfall model start from planning, analysis, design, implementation and maintenance. By using a computerized system, the results of the implementation show that this application is easy to use and recording official travel at the company is faster. Making an Official Travel Order becomes easier, can save time, and minimizes errors that may occur. Facilitate the data search process, because the SPPD that has been created is stored in the database.

Keywords: Information System, Business Trip, Waterfall.

ABSTRAK

PT Perkebunan Nusantara IV Medan saat ini belum memiliki sistem yang dapat membantu dalam melakukan proses pencatatan perjalanan dinas. Pada umumnya, pengelolaan surat terutama Surat Perintah Perjalanan Dinas atau SPPD sangat penting bagi tiap instansi pemerintahan atau perusahaan. Selain SPPD, dokumen perjalanan dinas yang dibutuhkan karyawan adalah lembar pertanggungjawaban yang berisi detail biaya perjalanan. Dalam pembuatan SPPD yang saat ini ditemui banyak kekurangan yang harus dihadapi seperti terjadinya kesalahan – kesalahan pengetikan dalam menginputkan data sehingga pembuatan SPPD dilakukan berulang – ulang, dan juga pencarian data pegawai yang diusulkan ,dan pegawai pemberi tugas dalam pembuatan SPPD belum dilakukan secara otomatis sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama. Serta untuk penghitungan biaya perjalanan dinas juga masih dilakukan secara manual oleh staf pelaksana SDM. Untuk mengatasi masalah tersebut, dibutuhkan sistem yang lebih baik agar Pencatatan perjalanan dinas di PT Perkebunan Nusantara IV Medan menjadi lebih efektif dan efisien. Oleh sebab itu, dibuatlah aplikasi Pencatatan perjalanan dinas berbasis Mobile untuk mengelola perjalanan dinas di PT Perkebunan Nusantara IV Medan. Pembuatan aplikasi ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall. Tahapan dari model waterfall dimulai dari planning, analisis, design, and implementation dan maintenance. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, Hasil dari implementasi menunjukkan bahwa aplikasi ini mudah digunakan dan pencatatan perjalanan dinas di perusahaan menjadi lebih cepat. Pembuatan Surat Perintah Perjalanan Dinas menjadi lebih mudah, dapat menghemat waktu, dan meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi. Memudahkan proses pencarian data, karena SPPD yang telah dibuat tersimpan di database.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Perjalanan Dinas, Waterfall.

PENDAHULUAN

Pada saat ini kehidupan manusia tidak terlepas dari teknologi, hampir setiap profesi membutuhkan teknologi. Perkembangan teknologi informasi di seluruh dunia telah mempengaruhi banyak aspek kehidupan, termasuk

bisnis. Adanya teknologi informasi mempermudah manusia, baik dalam pengelolaan perusahaan maupun dalam berhubungan dengan perusahaan lain atau rekan kerja. Di era digital sistem informasi menjadi sangat penting dalam setiap organisasi. Seperti

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pencatatan Perjalanan Dinas Berbasis Mobile pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan

dalam hal pengambilan keputusan. Kebutuhan akan data dan informasi yang relevan merupakan hal yang penting bagi perusahaan, karena dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan.

Perusahaan adalah tempat berlangsungnya kegiatan perkantoran, sekaligus tempat produksi baik berupa barang maupun jasa. Perseroan memiliki hubungan baik dengan berbagai pihak. Tujuannya adalah untuk menciptakan simbiosis mutualisme dalam perusahaan. Hal ini terkait dengan usaha yang dibangun dapat berkembang dan mendapatkan keuntungan dari kerjasama tersebut. Oleh karena itu, sangat penting untuk menciptakan komunikasi yang baik. Komunikasi ini bisa virtual (online) atau personal (offline), selama perjalanan bisnis. Perjalanan dinas adalah perjalanan sehubungan dengan tugas dinas pegawai atau pegawai suatu instansi atau perusahaan. Tugas kedinasan adalah tugas yang menjadi kepentingan instansi atau perusahaan yang bersangkutan. Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) adalah dokumen yang dibuat pada saat pengurus dan anggota suatu kantor atau perusahaan bekerja di luar tempat kerja dengan waktu istirahat tetap. Biasanya surat, khususnya Surat Perintah Perjalanan Dinas atau SPDD, manajemen merupakan hal yang sangat penting bagi setiap badan usaha atau pemerintahan. SPPD adalah surat

rekomendasi yang dikeluarkan pada saat pegawai melakukan perjalanan dinas ke kota tertentu

Saat ini proses pengurusan perjalanan dinas yang biasa dilakukan di perusahaan masih dikelola dengan cara yang sederhana dilakukan secara manual dan pengelolannya dilengkapi dengan Microsoft Excel. Setiap catatan harian yang belum diselesaikan masih di rekap dan dicatat di dalam buku secara manual dan belum menggunakan sistem komputer. Catatan harian yang setiap harinya dicatat disebuah buku sehingga halaman buku tersebut penuh, buku tersebut harus diganti yang mana mengeluarkan biaya. Selain itu, setiap ingin melihat catatan harian yang lama akan sulit diakses karena buku yang telah penuh disimpan didalam gudang.

Oleh karena itu berdasarkan uraian diatas maka dibuatlah suatu perangkat lunak yang tujuannya adalah untuk membantu wisatawan dalam mengelola catatan harian sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi. Sistem baru ini disebut komputerisasi. Salah satu bentuk pengolahan data secara komputerisasi adalah penggunaan aplikasi mobile. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan dalam pengolahan laporan perjalanan dalam waktu yang singkat; meminimalkan kesalahan input; meningkatkan efisiensi kerja karena seluruh proses diotomatisasi;

dan mengetahui status perjalanan setiap saat.

Agar nantinya proses pencatatan dan pengikhtisaran tidak memakan waktu lama karena tidak perlu dilakukan secara manual. Metode yang digunakan untuk menulis pengembangan sistem ini adalah metode waterfall. Metode air terjun adalah proses pengembangan perangkat lunak berurutan di mana kemajuan dipandang sebagai aliran ke bawah yang berkelanjutan (seperti air terjun) melalui fase desain, pemodelan, implementasi (konstruksi).

METODE PENELITIAN

Pencatatan

Pencatatan adalah kegiatan atau proses pencatatan kegiatan secara tertulis. Pencatatan dilakukan pada kertas, disket, pita nama, dan pita film. Catatan dapat berupa teks, grafik, gambar dan suara.

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi dari orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, komunikasi, sumber daya informasi, kebijakan dan prosedur yang menyimpan, mengakses, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi. Orang menggunakan sistem informasi untuk berkomunikasi satu sama lain, menggunakan perangkat keras seperti sebagai perangkat fisik, perangkat lunak untuk memproses data dan prosedur, jaringan sebagai saluran

komunikasi, dan menyimpan data sebagai sumber informasi.

Dari beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sistem yang dibutuhkan organisasi untuk dapat menyediakan pelaporan dan penyebaran hasil (informasi) yang diperlukan. Singkatnya, sistem informasi adalah kegiatan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu.

Perancangan Sistem Informasi

Perancangan sistem mencakup perancangan system yang dapat didefinisikan sebagai gambar, rencana, dan sketsa, atau pengaturan dan fungsi beberapa elemen terpisah menjadi satu kesatuan yang utuh.

Perancangan sistem informasi adalah fase pembuatan model perangkat lunak tetapi tidak seperti model persyaratan (yang berfokus pada deskripsi data, fungsionalitas, dan perilaku yang diperlukan), model desain menyediakan informasi tentang arsitektur perangkat lunak, struktur data, antarmuka, dan komponen yang diperlukan untuk menerapkan sistem.

Perancangan sistem adalah tahapan dari siklus pengembangan sistem yang dapat didefinisikan sebagai tahap pendefinisian kebutuhan-kebutuhan fungsional dan menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk. Penggambaran dapat berupa sketsa yang terdiri atas

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pencatatan Perjalanan Dinas Berbasis Mobile pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan

perancangan diagram entitas (Entity Relationship Diagram) juga perancangan antarmuka.

Perjalanan Dinas

Menurut Sedianingsih, perjalanan dinas adalah perjalanan yang berkaitan dengan tugas kedinasan yang dilakukan oleh pegawai suatu organisasi, lembaga atau perusahaan.

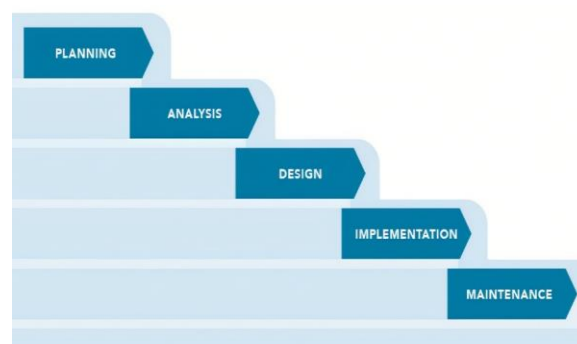
Menurut Geniusia dan Samopa, perjalanan dinas adalah kegiatan yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan yang dilakukan oleh manajemen di dalam kota atau lintas batas kota, mulai dari posisi terdepan di daerah tujuan dan kembali ke stasiun asal.

Dewi dan Lestari mendefinisikan perjalanan dinas sebagai perjalanan yang dilakukan pegawai suatu lembaga, organisasi atau perusahaan ke atau dari kota untuk keperluan dinas. Perusahaan menanggung biaya perjalanan bisnis.

Menurut keterangan ahli di atas, perjalanan dinas adalah perjalanan yang dilakukan oleh pimpinan perusahaan atau karyawan untuk melakukan tugas-tugas yang menjadi kepentingan perusahaan. Perjalanan dinas harus diatur dengan baik agar tujuan perusahaan tercapai dan biaya yang dikeluarkan dapat dimanfaatkan secara maksimal. Perjalanan dinas harus dipersiapkan dengan cermat dan memperhatikan hal-hal berikut, termasuk waktu keberangkatan dan kepulangan, kendaraan, rute,

akomodasi, dan semua informasi penting terkait perjalanan.

Metode Pengembangan Sistem



Gambar 1. Metode Waterfall

Metode yang digunakan untuk penulisan pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall*. Metode *waterfall* adalah proses pengembangan perangkat lunak berurutan di mana kemajuan dipandang sebagai aliran terus menerus ke bawah (seperti air terjun) melalui fase desain, pemodelan, implementasi (membangun).

Metode *waterfall* memiliki beberapa tahap pengembangan:

Planning

Pada tahap ini penulis berupaya mengidentifikasi permasalahan baik pada sistem yang digunakan maupun pada aktivitas orang-orang yang bertugas menangani kebutuhan perjalanan dinas PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.

Analisis

Pada tahap analisis, penulis mencoba menganalisis kebutuhan

sistem, apakah perlu dibuat sistem baru atau tidak.

Design

Setelah menganalisis kebutuhan sistem, jika ada kebutuhan sistem maka penulis merencanakan sesuai dengan kebutuhan dari hasil analisis.

Implementation and Unit Testing

Pada fase ini, desain perangkat lunak diimplementasikan sebagai sekumpulan program atau unit program. Pengujian memastikan bahwa setiap unit memenuhi persyaratannya.

Maintenance

Perawatan sistem yang direkayasa seperti perawatan perangkat lunak, perangkat keras, dan media terkait komputer lainnya.

Peralatan Pengembangan

Kodular digunakan untuk membangun aplikasi ini. Kodular adalah situs web yang menyediakan alat untuk membangun aplikasi Android menggunakan konsep pemrograman blok drag-and-drop. Pemrograman blok adalah fitur inti pengkodean yang membantu kita berhenti mengetik kode pemrograman secara manual untuk membuat aplikasi Android. Kodular juga menyediakan dBase kecil dan fungsi simpan sehingga kita dapat menyimpan dan memuat data sesuka kita. Untuk UI/GUI, kodenya bisa diubah tergantung tema agar aplikasi yang saya buat lebih modern dan profesional. Pada tahap alat pengembangan sistem ini dapat

disimpulkan bahwa dari segi pengembangan, setiap fitur aplikasi ini berguna untuk pengembangan aplikasi selanjutnya yang berbasis OS Android.

Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis mengumpulkan data yang dipergunakan untuk penyusunan penelitian dengan beberapa metode, yaitu:

Studi Pustaka

Yaitu mengamati langsung kegiatan proses pencatatan perjalanan dinas yang dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Dengan pengamatan langsung pada bagian yang melayani proses pencatatan perjalanan dinas sebagai pendukung perjalanan dinas serta kendala-kendalanya.

Observasi

Mempelajari perancangan sistem informasi pencatatan perjalanan dinas berbasis Android yang akan diterapkan di PT. Perkebunan Nusantara IV Medan dengan mencari referensi dari artikel, internet, dan sumber-sumber lainnya.

Wawancara

Mengadakan tanya jawab langsung kepada karyawan yang mau melakukan perjalanan dinas untuk memperoleh informasi yang akurat dan petugas yang melayani permintaan perjalanan dinas serta persoalan dan kendala yang di hadapi pada sistem yang berjalan saat ini.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Communication

Dari pengumpulan informasi yang dilakukan penulis pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan, sistem yang sedang berjalan masih memiliki kelemahan yaitu dalam penyimpanan data kegiatan masih menggunakan buku, sistem yang berjalan tidak dapat membuat laporan secara cepat saat tiba-tiba dibutuhkan, data yang ditulis pada buku akan memakan tempat penyimpanan jika dilakukan dalam jangka panjang.

Quick Plan

Analisa kebutuhan sistem dibagi menjadi dua yaitu analisa kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

1. Kebutuhan fungsional

a. Kebutuhan admin

Admin dapat melakukan login menggunakan username dan password serta bisa mengelola seluruh bagian sistem informasi perjalanan dinas.

b. Kebutuhan vendor

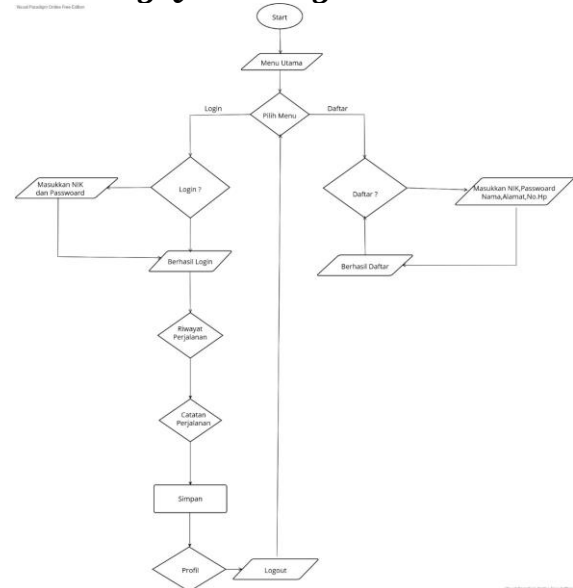
Vendor dapat melakukan login menggunakan username dan password dan hanya dapat melihat data perjalanan dinas secara *realtime*.

2. Kebutuhan non fungsional

a. Sistem yang digunakan memberikan kemudahan pengguna sesuai dengan keperluan masing-masing.

b. Sistem dapat digunakan diberbagai perangkat yang tersambung ke internet.

Modelling Quick Design



Gambar 2. Flowchart Sistem

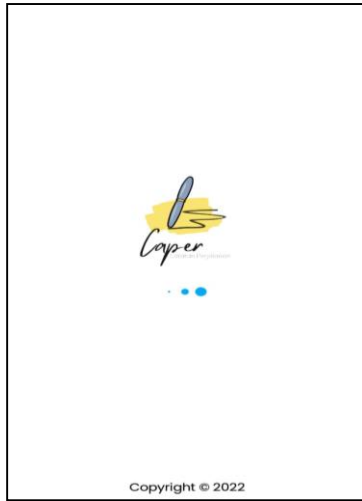
Flowchart pada gambar 2 merupakan gambaran alur atau gambaran singkat yang dilakukan pada saat admin ingin melakukan pengecekan catatan riwayat perjalanan, dimana langkah pertama yang harus dilakukan yaitu login yang menampilkan NIK dan password jika sudah terdaftar. Setelah login berhasil maka riwayat perjalanan serta catatan perjalanan dapat diketahui.

Construction of Waterfall

Berikut beberapa penggambaran alur-alur implementasi aplikasi yang telah dibuat menggunakan Kodular :

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pencatatan Perjalanan Dinas Berbasis Mobile pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan

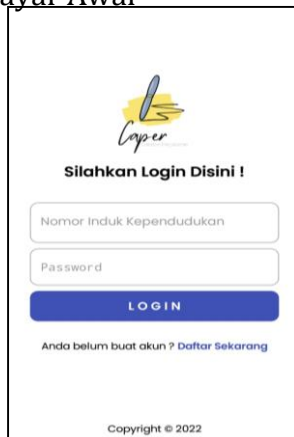
1. Halaman Utama



Gambar 3. Layar Utama Aplikasi Catatan Perjalanan (Caper)

Layar *utama* pada gambar 3, menampilkan logo dengan latar belakang layar berwarna putih.

2. Layar Awal



Gambar 4. Layar Awal Aplikasi Catatan Perjalanan (Caper)

Setelah menampilkan layar *utama*, selanjutnya akan menampilkan layar awal dengan menampilkan text NIK dan tentang PASSWORD, pilihan tombol *LOGIN* jika sudah terdaftar, dan jika belum terdaftar maka klik “Daftar Sekarang”, dengan latar belakang berwarna putih

3. Layar Buat Akun Baru

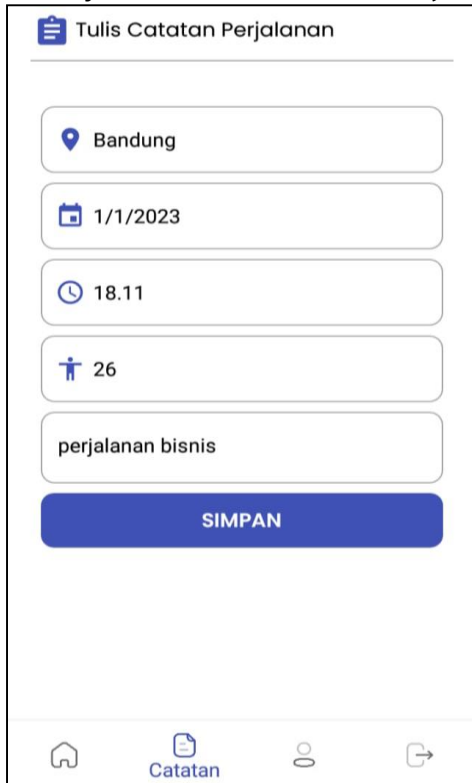


Gambar 5 dan 6. Layar Buat Akun Baru Catatan Perjalanan (Caper)

Pada gambar 5 dan 6 merupakan layar yang menampilkan pembuatan

akun baru, yang akan dimasukkan yaitu *NIK, PASSWORD, NAMA, ALAMAT, dan NO.TELP*, dan jika sudah klik “*DAFTAR*” dan akan menampilkan “Berhasil Daftar!” dengan latar belakang berwarna putih.

4. Layar Membuat Catatan Perjalanan



Gambar 7. Layar Membuat Catatan Perjalanan (Caper)

Pada tampilan layar membuat Catatan Perjalanan, Terdapat Text Tujuan Perjalanan, Tanggal Perjalanan, Waktu Perjalanan, suhu tubuh, dan alasan untuk perjalanan tersebut, setelah diisi text tersebut, lalu klik

“simpan” dengan latar belakang berwarna putih.

5. Layar Riwayat Perjalanan



Gambar 8. Layar Riwayat Perjalanan

Pada saat membuat catatan perjalanan maka data akan ditampilkan melalui riwayat perjalanan dengan latar belakang putih.

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pencatatan Perjalanan Dinas Berbasis Mobile pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan

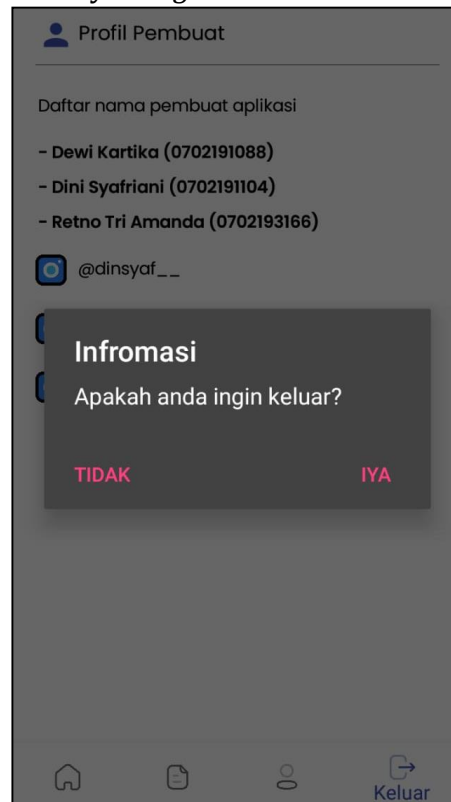
6. Layar Profil



Gambar 9. Layar Profil

Pada layar *Profil* Terdapat Daftar Nama Pembuat Aplikasi, dan juga Sosial Media (*Instagram*) dari pembuat aplikasi.

7. Layar Logout



Gambar 10. Layar Logout

Pada gambar 10 merupakan gambar layar *Logout (keluar)*, jika anda ingin keluar maka klik "IYA", dan jika tidak ingin keluar maka klik "TIDAK"

KESIMPULAN

Setelah meneliti, mengamati, merencanakan dan mengimplementasikan aplikasi pencatatan perjalanan dinas di PT Perkebunan Nusantara IV Medan, dapat disimpulkan bahwa sistem mengharapkan:

1. Melalui aplikasi pencatatan perjalanan dinas ini dapat membantu mempermudah informasi perjalanan dinas karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Medan.
2. Aplikasi pencatatan perjalanan dinas dapat mempermudah perhitungan biaya perjalanan dinas karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Medan.

Saran yang diusulkan oleh penulis untuk aplikasi pencatatan perjalanan dinas pada perusahaan PT Perkebunan Nusantara IV Medan berbasis mobile adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem diperlukan untuk membuatnya terlihat lebih baik dan mudah digunakan.
2. Aplikasi harus dikembangkan lebih lanjut dan aplikasi yang sudah selesai harus disimpan untuk memelihara aplikasi dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- W. Nangin *et al.*, "Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Kerja Di Usaha Perjalanan Wisata Berbasis Android," *Repo.Unsrat.Ac.Id*, 2016, [Online]. Available: [http://repo.unsrat.ac.id/id/eprint/2959%0Ahttp://repo.unsrat.ac.id/2959/1/Jurnal\(WILDI_NANGIN\).pdf](http://repo.unsrat.ac.id/id/eprint/2959%0Ahttp://repo.unsrat.ac.id/2959/1/Jurnal(WILDI_NANGIN).pdf).
- M. Sabilla, I. Sandya, and S. Putri, "Pembuatan Aplikasi Perjalanan Dinas Berbasis Web di Kesatuan

Bisnis Mandiri (KBM) Ecotourism Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat Dan Banten," vol. 1, 2022.

- Y. S. Triana, A. Rochana, and A. E. Saputri, "Implementasi Sequential Search Pada Pencarian Data Tarif Aplikasi Perjalanan Dinas Karyawan PT Telkom Akses," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 2, pp. 202–209, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i2.920.
- R. Widiyansa, "Perancangan Aplikasi Surat Perintah Perjalanan Dinas pada PT G4S Cash Systems Berbasis Java Netbeans," *J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform.*, vol. 1, no. 02, pp. 177–182, 2020, doi: 10.30998/jrami.v1i02.239.
- M. A. Pasaribu and Z. Fadhly, "Perancangan Aplikasi dalam Pengelolaan Surat Perjalanan Dinas di BPKD Aceh Barat," *COMSERVA Indones. J. Community Serv. Dev.*, vol. 1, no. 8, pp. 419–425, 2021, doi: 10.36418/comserva.v1i8.62.
- T. Informatika, U. Islam, K. Mab, T. Informatika, U. Islam, and K. Mab, "Daerah Kabupaten Tanah Laut."
- S. Rachmawati, T. Retnasari, and S. Sunarto, "Optimalisasi Sistem Informasi Perjalanan Dinas Dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Perusahaan," *J. Teknol. dan Ilmu Komput. Prima*, vol. 1, no. 2,

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pencatatan Perjalan Dinas Berbasis Mobile pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan

- pp. 87–95, 2018, doi: 10.34012/jutikomp.v1i2.269.
- R. D. W. I. Agustia and A. Suardi, "Vol.16 No. 2," vol. 16, no. 2, pp. 163–172.
- Moch Zawaruddin Abdullah, Mungki Astiningrum, Yuri Ariaynto, Dwi Puspitasari, and Atiqah Nurul Asri, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Website menggunakan Framework Laravel," *J. Pengabd. Polinema Kpd. Masy.*, vol. 8, no. 1, pp. 74–80, 2021, doi: 10.33795/jppkm.v8i1.64.
- K. S. Informasi and P. Dinas, "Program Studi Sistem Informasi , STMIK Indonesia Perusahaan PetroChina saat ini belum memiliki sistem yang dapat membantu dalam melakukan proses manajemen perjalanan dinas secara online untuk melayani permintaan tiket pesawat dan hotel . Permasalahan yang," vol. 15, no. April, pp. 1–8, 2021.
- Rofiqoh," Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Biaya Perjalanan Kerja Berbasis Desktop Pada PT Mentari Smart Guna Sidoarjo," *Bitkom Res.*, vol. 63, no. 2, pp. 1–3, 2018, [Online]. Available: http://forschungsunion.de/pdf/industrie_4_0_umsetzungsempfehlungen.pdf%0Ahttps://www.dfki.de/fileadmin/user_upload/import/9744_171012-KI-Gipfelpapier-online.pdf%0Ahttps://www.bitkom.org/sites/default/files/pdf/Presse/Anhaenge-an-PIs/2018/180607 -Bitkom.